

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Textagentur, Brigitte Niemeier, Andreas-Stammer-Ring 5, 25746 Heide im Folgenden Büro-Hexe genannt

1. Allgemeines

Für alle Leistungen gelten ausschließlich die nachstehenden Bedingungen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), ergänzende Nebenabreden und Vereinbarungen bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Für das jeweilige Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht. Büro-Hexe ist berechtigt, bei Nichteinhaltung der AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug des Kunden, vorliegende Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren.

2. Preise

Alle Preise sind freibleibend und werden erst durch nachfolgende, schriftliche Auftragsbestätigung verbindlich. Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von z.Zt. 19%.

3. Termine und Fristen

Die Angabe von Lieferfristen erfolgt nach bestem Ermessen. Bei Verzögerungen bedingt durch z.B. Betriebsstörungen, höhere Gewalt usw., hat der Auftraggeber kein Recht auf Schadensersatz. Verlängert sich die Lieferzeit durch Gründe, die nicht vom Auftragnehmer zu vertreten sind, kann der Auftraggeber auch hieraus keine Schadensersatzansprüche ableiten.

4. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung der Leistungen erfolgt bar oder per Rechnung. Porto, Verpackung und Transportkosten gehen zulasten des Auftraggebers. Forderungen sind sofort nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Für den Versand von Rundschreiben etc. ist eine Portovorauszahlung fällig. Diese Vorauszahlung muss mindestens 2 Tage vor Versandbeginn verfügbar sein.

5. Rücktritt

Tritt ein Kunde von seinem Dienstleistungsauftrag zurück, so muss der Kunde bereits geleistete und gelieferte Leistungen zu 100 % zahlen.

6. Mängelrüge

Mängelrügen werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung gemeldet werden. An den Leistungen darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt. Die Mängelrüge hat schriftlich zu erfolgen. Büro-Hexe hat hierbei die Wahl den mangelhaften Text nachzubessern oder den Preis zu mindern. Die Gewährleistung ist auf Nachbesserung oder Ersatzleistung beschränkt. Nach Ablauf der 5

Tage Frist hat der Kunde kein Recht mehr auf Nachbesserung oder Preisnachlass. Für Fehler in den Schreibebeiten, inhaltlicher wie typographischer Natur, wird keine Haftung übernommen. Die Leistungen von Büro-Hexe erfolgen ausschließlich zur Unterstützung des Kunden in seinem Vorhaben, das der Kunde in alleiniger Verantwortung durchführt. Büro-Hexe übernimmt im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen keine Verantwortung für ein bestimmtes Ergebnis. Datenträger, die der Kunde zur Verfügung stellt, müssen inhaltlich und technisch einwandfrei sein. Ist dies nicht der Fall, so ersetzt der Kunde Büro-Hexe alle aus der Benutzung dieser Datenträger entstandenen Schäden.

7. Virenschutz

Das komplette EDV-System von Büro-Hexe wird regelmäßig auf Viren und Trojaner überprüft. Es wird jedoch keine Haftung übernommen, sollte die Antivirensoftware bestimmte Viren nicht erkennen.

8. Geheimhaltung

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, über Einzelheiten des Auftrages Stillschweigen zu bewahren, soweit diese Einzelheiten ihrer Natur nach vertraulich zu behandeln sind. Für die Sicherheit von Auftraggeberdaten bei der elektronischen Übermittlung kann keine Gewähr übernommen werden.

9. Kunden Informationen

Zur Geschäftsanbahnung/Lieferung von Waren/Abschätzung des Vorleistungsrisikos/Bestellung von Waren haben wir uns erlaubt, von der EuroTreuhand Inkasso GmbH in Köln eine Wirtschaftsauskunft (Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit) über Sie einzuholen und diese bei uns zu speichern. Hiervon möchten wir Sie informieren, um der Benachrichtigungspflicht nach dem Bundesdatenschutzgesetz nachzukommen.

10. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von Textagentur und Telefonmarketing Brigitte Niemeier.

Stand: 15.03.16

Textagentur

Brigitte Niemeier
Andreas-Stammer-Ring 5
25746 Heide
Tel.: 0481-78701740
eMail: kessel@buero-hexe.de
www.buero-hexe.de